



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ РОССИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ, грант 15-06-10018 (а)

Е.Г. Артамонова,

*кандидат психологических наук, заместитель директора по научной работе
ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»,
главный редактор научно-методического журнала «Образование личности»,
г. Москва, Россия
el.art@mail.ru*

В подростковом возрасте среди основных новообразований личности особо значимы: становление нравственного сознания, самосознания, самоотношения. Это время интенсивного формирования мировоззрения, системы оценочных суждений, нравственной сферы личности растущего человека. В преобладающей степени эти процессы обусловлены как внутрисемейной, так и социальной ситуацией развития (причем не только ближайшего социального окружения подростка, но и глобальной социокультурной ситуацией развития общества в целом), а также геополитической ситуацией в стране.

Так какие они — современные подростки в системе образовательных отношений, что их характеризует и что влияет на их личностное становление?

Выделяют наиболее частые названия, которые закрепились в России за современными подростками: «буквами латинского алфавита — «Y и Z»; «Миллениалами», «Поколением быстрых кнопок», «цифровым поколением». Исследователи проекта «Цифровое поколение. Портрет в контексте образования» (рук. Мирошкина М.Р., 2015-2016) отмечают, что «они были сформированы тремя важнейшими факторами — детскими переживаниями нестабильности 90-ых (кризис, рост цен, проблемы с продуктами, политический беспорядок, дефолт — все это отразилось на жизни родителей нынешних подростков и молодых людей, а значит, и на них самих), стабильной жизнью 2000-ых, а также геополитическими событиями 2014 года — Олимпийскими играми в Сочи, присоединением Крыма к России, развитием ситуации в Украине. В кризисном 1991 г. самым старшим из них было 8 лет. В кризисном 1998 году — 15 лет. В кризисном 2014 — младшим из них исполнилось 11» [4].





Сегодня Интернет является основным поставщиком информации, досугом и способом организации взаимодействия детей и подростков. Именно потому в эпитетах, именующих нынешнее молодое поколение, столь часто звучат отсылы к интернет-пространству, цифровым категориям. Это их привычное жизненное пространство. Но это также и пространство рисков.

В первую очередь, понимание рисков интернет-пространства актуально и важно как понимание рисков для здоровья подростков. Длительное пользование Интернетом представляет вред как для физического здоровья (нарушение осанки, зрения и др.), так и вдет к различным психическим проблемам, обусловленным содержанием контента, к которому они обращаются. Риски Интернет-пространства для здоровья подростков активно исследуются мировым сообществом в целом, и отечественными психологами и педагогами в частности. Актуальность и значимость изучения данной темы обусловлена стремительным расширением Интернет-пространства, увеличением количества детей и подростков, активных пользователей различных его контентов, что представляет для них ряд опасностей, не осознаваемых ими в силу возраста.

Так, в рамках исследования «Изучение рисков интернет-пространства для школьников и способов их минимизации (рук. Богачева Т.Ю., 2015–2016) были сформулированы и проранжированы наиболее и наименее опасные последствия злоупотребления подростками пользования Интернетом. Участникам исследования предлагалось проранжировать 10 возможных последствий злоупотребления подростками пользования Интернетом:

- 1) раздражительность, снижение тонуса при отсутствии компьютера;
- 2) конфликты с родителями, в том числе в ответ на запрет компьютера;
- 3) потеря интереса к другим видам досуга, «живому» общению со сверстниками;
- 4) снижение успеваемости в учебном заведении;
- 5) отказ от выполнения домашних обязанностей;
- 6) нарушение сна, ухудшение самочувствия;
- 7) злоупотребление кофе и энергетиками, как следствие проведения ночей за компьютером;
- 8) пренебрежение личной гигиеной;
- 9) проблемы, связанные с приемом пищи (еда за компьютером, забывание о еде и т.д.);
- 10) излишняя эмоциональность, возбуждение при виде компьютера.

Любопытно, что в результате оказалось, что представления о последствиях злоупотребления подростками пользования Интернетом в целом похожи как у родителей и педагогов, так и у самих подростков.

Так, «родителей больше всего пугает потеря интереса подростков к другим видам досуга, «живому» общению со сверстниками. Педагоги самым опасным последствием злоупотребления подростками пользования Интернетом считают отказ от выполнения домашних обязанностей. Родители считают наименее опасным последствием злоупотребления подростками пользования Интернетом пренебрежение личной гигиеной, а педагоги — проблемы, связанные с приемом пищи (еда за компьютером, забывание о еде и т.д.).





Подростки видят наибольшую опасность в возникновении конфликтов с родителями, в том числе в ответ на запрет компьютера. Так считает и большинство мальчиков-подростков, и большинство девочек подростков. Меньше всего беспокоит подростков пренебрежение личной гигиеной и злоупотребление кофе и энергетиками, как следствие проведения ночей за компьютером» [7].

Далее подросткам было предложено самим дополнить перечень последствий злоупотребления пользования Интернетом. В результате ими были указанные такие серьезные последствия:

- ▼ формирование ценностей и образцов поведения на основе увиденной информации;
- ▼ риск быть вовлеченными в секту, религиозные организации, терроризм;
- ▼ негативное влияние на здоровье: зрение, осанку и т.д.

Исследователи предполагают, что путями минимизации рисков интернет-пространства для здоровья подростков может стать «осуществление психолого-педагогического сопровождения подростков и их родителей, а также ряд организационных задач. И такая работа может заключаться в следующем:

- ▼ Информирование подростков и их родителей о рисках Интернет-пространства для здоровья.
- ▼ Обучение подростков приемам саморегуляции, самообладания.
- ▼ Развитие и отработка у подростков навыков общения со сверстниками и родителями: эффективная коммуникация, самопрезентация, развитие лидерского потенциала, умение работать в команде и т.д.
- ▼ Помощь подросткам в адаптации в коллективе сверстников, преодолении проблем межличностного взаимодействия со сверстниками.
- ▼ Формирование у подростков позитивных качеств личности (эмпатии, доверия к людям).
- ▼ Информирование родителей о способах расширения возможности досуга детей и подростков.
- ▼ Обучение родителей эффективным способам общения с ребенком.
- ▼ Повышение профессиональной компетентности педагогов и психологов, работающих с подростками и родителями, в частности, повышение их осведомленности в теме рисков интернет-пространства для здоровья подростков и путей их минимизации.
- ▼ Обеспечение возможности педагогов сотрудничать с другими специалистами, в частности с психологами, психотерапевтами, врачами, способными своевременно оказать необходимую помощь самому подростку, его родителям или семье в целом.
- ▼ Формирование мотивации, готовности педагогов сотрудничать со специалистами смежных областей [7].

Значимо, что проблема рисков интернет-пространства осознается не только педагогами, родителями, но и самими представителями «цифрового поколения».

Но возможности Интернета стремительно растут, им можно пользоваться не только через стационарный компьютер, но и при помощи всевозможных гаджетов, девай-





сов и т.п., являющихся постоянными спутниками подростков, что, несомненно, влияет на особенности формирования их личности и межличностных взаимоотношений. Это актуализирует необходимость изучения поставленной проблемы.

Очевидна тенденция увеличения времени нахождения подростков в интернете и снижения учебного времени. При этом «сами подростки видят наибольшую опасность в возникновении конфликтов с родителями, в том числе в ответ на запрет компьютера; родителей больше всего пугает потеря интереса подростков к другим видам досуга, «живому» общению со сверстниками; педагоги самым опасным последствием злоупотребления подростками пользования Интернетом считают отказ от выполнения домашних обязанностей. Меньше всего беспокоит подростков злоупотребление кофе и энергетиками, как следствие проведения ночей за компьютером. Родители считают наименее опасным последствием злоупотребления подростками пользования Интернетом пренебрежение личной гигиеной, а педагоги — проблемы, связанные с приемом пищи (еда за компьютером, забывание о еде и т.д.).

Пользу Интернета родители видят в быстром доступе к информации (44%), в доступности материалов для учебы (более 30%), в формировании навыков уверенного Интернет-пользователя (свыше 50%). При этом часто недооценивается наличие в Интернете негативной информации: фактов насилия, жестокости, порнографии, нецензурной лексики: на это указал лишь 1 родитель и не указал ни один школьник. Вред Интернета родители (более 86%) видят в портящемся зрении, а школьники в потере зрения (18%), нехватке времени на другие занятия (36%)» [2].

Думается, подобные исследования личностных особенностей современных подростков — своего рода, их психологический портрет, весьма важны для понимания как «опасных участков», так и позитивных ресурсов использования онлайн-пространства. Это пространство, в силу своего постоянного расширения требует умелого и грамотного подхода. Но, увы, это не всегда осознается, — причем, не только подростками, но и их родителями.

Например, «значительное число опрошенных отметили, что вреда от Интернета практически нет. При этом, по словам родителей, минимальное время, проводимое ими и их детьми в Интернете от 1 до 6 часов в день. В проведенном опросе ни один из участников не обмолвился об интернет-зависимости.

Анализ Интернет-контента, используемого в основном опрошенными, показал, что это социальные сети (44,2%), компьютерные игры: «стрелялки» (67,4%), «ужастики» (28,6%), простое блуждание по сайтам (22,4%). По полученным данным более трети опрошенных использует опасный Интернет-контент, в том числе жестокие и кровавые компьютерные игры. Дети играют в эти калечащие психику игры, не подозревая о том, что это вредно и опасно. Опрос родителей показал, что более трети детей и подростков, играющих в различные компьютерные игры, проявляют агрессивность, раздражительность, страдают ночными страхами и даже имеют проблемы со здоровьем (ночной энурез, тики, заикание и др.). Лишь около 12% опрошенных используют Интернет только для своего развития [2].

В рамках этих исследований был классифицирован интернет-контент, используемый опрошенными по его содержанию, и условно выделены три типа по его относи-





тельной полезности и влиянию на психику и здоровье растущего человека: условно-полезные (постоянно используют около 38% опрошенных), нейтральные (чуть более 32%) и опасные — около 30%. При этом все опрошенные не один раз использовали в своей практике работы в Интернет как нейтральный, так и опасный контент: почти 40% опрошенных признались, что интересовались информацией на «взрослую тематику», 34% — любят смотреть сцены насилия, около 7% интересовались, как изготавливаются наркотики, 12% — где купить алкоголь или сигареты,

Несомненно, в данном проблемном поле широко изучаются риски интернет-пространства, связанные с:

- ▼ зависимостью от онлайн-игр;
- ▼ общением в социальных сетях;
- ▼ доступом к материалам порнографического содержания;
- ▼ доступ к материалам, повышающим риск подросткового суицида;
- ▼ кибербуллинг и т.д.

Проблема игромании широко представлена в исследованиях мировых ученых, так как данная проблема возникла относительно давно и была актуальна еще до появления сети Интернет. Однако появление сети Интернет усугубило проблему тем, что доступ к сетевым играм упростился, а компьютерные игры стали частью проведения досуга, особенно среди мальчиков 10–12 лет (Valcke M., De Wever B., Van Keer H., Schellens T., Belgium, 2011). Теперь многие игры, доступные в сети Интернет, предоставляют возможность общения с другими игроками и привлекают подростков, в том числе как платформа для социализации.

Риски, связанные с общением в социальных сетях, включают в себя опасные контакты с посторонними через знакомства в социальных сетях, а также усиливают такие риски Интернет-пространства как доступ к материалам порнографического содержания, доступ к материалам, повышающим риск подросткового суицида, и кибербуллинг. Согласно S. Livingstone и P.K. Smith, менее чем каждый пятый подросток страдает от физических последствий кибербуллинга, опасных контактов с посторонними, «секстинга» (переписки с сексуальным контекстом) и порнографии, однако, возможные психологические последствия этих рисков более распространены и сложно предсказуемы.

Интернет доступ к порнографическим материалам может нанести вред психике подростка и является одним из самых популярных рисков для изучения мировым сообществом. Тогда как с 2000 года можно наблюдать снижение количества нежелательных контактов пользователей с порнографическим содержанием, новые формы опасного поведения постоянно возникают с развитием сети (видео-чат, картинки, агрессивная реклама и т.д.) (Valcke M., De Wever B., Van Keer H., Schellens T., Belgium, 2011). M.C. Seto и A.G. Ahmed утверждают, что для успешного лечения и профилактики проблем, связанных с порнографией, необходимо ознакомиться с типами сексуальных рисков и порнографических материалов в сети и приводят их классификацию.

Появление сети Интернет увеличило риск подросткового суицида прежде всего тем, что материалы по теме суицида могут быть найдены подростками в открытом доступе, что увеличивает вероятность просмотра безответственно составленных отчетов о самоубийствах подростками. Согласно исследованию M. Sisask и A. Värnik, именно





безответственно составленные отчеты о суициде в СМИ могут спровоцировать суицидальное поведение. В данный момент проведено недостаточно исследований о сайтах о суициде (Valcke M., De Wever B., Van Keer H., Schellens T., Belgium, 2011), однако больше и больше исследований говорят о том, что активность в сети Интернет может воздействовать на суицидальное поведение (Luxton D.D., June J.D., Fairall J.M., USA, 2012).

Выявление и систематизация угроз интернет-пространства показывают, что интернет-аддикции могут приобретать серьезные патологические последствия и формы, такие как: игровое интернет-расстройство (Pokemon Go, интернет-казино); суицидальное поведение и призыв к суициду (Suicid 18+, последователи персонажа «Рина», «Филипп Лис»); экстремизм (вербовка в запрещенные на территории РФ группировки, напр. ИГИЛ (ИГ, ДАИШ), РПК, «Правый сектор»). А значит, нужны способы выстраивания защиты от подобных угроз. Очевидно, что существенную «функцию защиты» должна взять на себя образовательная среда, где существенного внимания требует организация работы по раннему выявлению, профилактике и коррекции интернет-зависимого поведения несовершеннолетних в современных социокультурных реалиях. Это может способствовать пропаганде и снижению рисков зависимого и отклоняющегося поведения детей и подростков, их безопасному и разумному освоению новых граней кибермира без ущерба для здоровья и гармонии своего внутреннего мира.

Список литературы

1. Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е., Смылова О.В. Интернет: воздействие на личность. Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е. Войскунского, М.: Можайск-Терра, 2000.
2. Богачева Т.Ю. Типология рисков интернет-пространства для здоровья подростков // Образование личности. 2016. № 1. С. 54–59.
3. Богачева Т.Ю., Соболева А.Н., Соколова А.А. Риски интернет пространства для здоровья подростков и пути их минимизации // Наука для образования: Коллективная монография. М.: АНО «ЦНПРО», 2015. С. 151–162.
4. Мирошкина М.Р. Цифровое поколение. Портрет в контексте образования. Междисциплинарное исследование // Образование личности. 2015. № 2. С. 16–21.
5. Мирошкина М.Р., Евладова Е.Б. Старшеклассники и педагоги. Отражения. (О первых результатах междисциплинарного исследования.) // Коллективная монография «Наука для образования» / Сост. и науч. ред. Н.Ю. Синягина, Е.Г. Артамонова. М., 2015. С. 54–62.
6. Мирошкина М.Р., Евладова Е.Б., Куракин А.В. Портрет современных родителей в контексте теории поколений (родители Забайкалья о себе, своих детях и образовании) // Образование личности. 2016. № 4. С. 90–99.
7. Соболева А.Н. Риски интернет-пространства для здоровья подростков: возрастной и гендерный анализ // Образование личности. 2016. № 1. С. 60–66.
8. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. М.: Фонд Развития Интернет, 2013.
9. Чудова Н.В. Психологические особенности коммуникативного пространства Интернета // Материалы секции «Медиапсихология». М.: МГУ, 2001.
10. Artamonova E.G., Efimova O.I., Khydyrova A.V. Psychologist in the educational system: his role in the prevention of addiction and deviance // International journal of environmental & science education. 2016. Vol.11. Issue 17. Pp. 9891–9901. DOI: 10.12973/ijese.2016.322a

